

# Colendo o conhecimento

Saber Perguntar

Saber Ouvir

# Saber perguntar

**Pedir uma narrativa inicial orientada**

**Usar perguntas abertas**

**Evitar perguntas sugestivas**

# Saber ouvir

**Assentir com a cabeça, atenção plena**

**Aguardar a resposta completa**

# Detectando mentiras



jupiterimages

A Coleta de Prova Oral - APF Oscar

# **Verdades sobre mentiras**

**Alguém pode apresentar ‘sinais da mentira’ porque pensou em mentir, mas desiste e acaba falando a verdade.**

**A boa análise será contextual.**

# Uma afirmação pode ser

- **Verdadeira:** Quando o entrevistado sinceramente externa sua interpretação.
- **Mentirosa:** Quando intencionalmente omite ou transmite algo que não corresponde a sua interpretação.
- **Inverídica:** Quando incide em erro de interpretação. É a verdade para quem a conta.

# Causas da afirmação inverídica

- Pouca inteligência
- Ignorância específica
- Estado mental alterado quando da percepção
- Trauma posterior à percepção
- Fabulação (preenchimento de lacunas)

# Por que mentimos?

- Para evitarmos uma situação ruim
- Para sairmos duma situação ruim
- Para ficarmos numa situação melhor
- Por compaixão
- Por pena
- Por medo
- Para prejudicarmos alguém



# Por que mentimos?

- Para conseguir sexo
- Para parecermos melhores do que somos
- Para sobreviver
- Para sermos admirados
- Para manipular as pessoas
- **Enfim, mentimos, mentimos, mentimos...**

Se não mentíssemos, os juízes não  
seriam tão necessários.

# Por que as partes mentem em audiência?

- Para garantir 'vitória' na causa
- Para não ver aumentado o seu prejuízo
- Por vingança

# Por que as testemunhas mentem em audiência?

- Por corporativismo
- Por coleguismo
- Por medo de represálias
- Por paga ou promessa de paga

# Outras razões para mentir

- Um alvo que internalizou uma boa razão mentirá melhor.
- Culpa o sistema e mente para se proteger.
- Considera mentir ao juiz do trabalho algo comum e aceitável.

Veja que...

Posso saber que estás mentindo,  
mas não saberei o porquê mentes  
se eu não conhecer o caso.

*Paul Ekman*

## As mentiras sociais

Para Gerald Jellison as pessoas contam cerca de 20 mentiras por dia e acessam cerca de 200.

Para Paul Ekman as pessoas mentem três vezes a cada dez minutos de conversa.

# Outros indicativos da mentira

Se aproxima da verdade

Repete a pergunta do  
Entrevistador



# Outros indicativos da mentira

Tenta desqualificar  
testemunhas

Tenta convencer o  
Entrevistador

## Outros indicativos da mentira

Ação facial restringe-se à boca

Relaxa quando se sai da  
questão

# Análise da direção do olhar

A técnica consiste em definir o **padrão de controle** e buscar as discrepâncias no discurso.

# Identificar

*Acesso à memória mediata*

*Acesso aos centros de criatividade*

*Acesso aos centros emocionais*

*\* Escudo psicológico*

# Considerações finais

# Algumas referências

- **GOLEMAN, Daniel. Inteligência Social: o poder das relações humanas.** Rio de Janeiro: Editora Elsevier, 2007.
- **PEASE, Allan & Barbara. Desvendando os segredos da linguagem corporal.** Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2005.
- **JOULE, Robert; Beauvois, Jean. Como Manipular as Pessoas.** Ribeirão Preto: Editora Novo Conceito, 2010.

**Obrigado pela atenção!**

**Facebook 'Oscar Marcelo Silveira'**