

Atuação do conciliador

Curso de Formação de Conciliadores TRT/ 2 Região – Módulo I

Maria Claudia Daidone

Setembro 2018

Tema:

- Atuação do conciliador
- Auto-análise
- Critérios de avaliação
- Reuniões avaliativas

Sessões de conciliação – Passo a passo

1 - Ter conhecimento mínimo dos dados do processo

- Quem é o empregador?
- Qual a função do reclamante?
- Quanto tempo de relação de trabalho?
- Como se deu o desligamento?
- Qual a fase processual?

Fase processual X Expectativas

- Antes da audiência inicial / produção de provas;
- Após a sentença, com recurso interposto;
- Em fase de execução.

2 - Identificação das partes

- Recolhimento dos documentos – validade, poderes
- Dúvidas sobre a representação
- Impedimento ou suspeição

3 - Introdução

Apresentação do CEJUSC e sua proposta

- Apresentar-se
- Objetivos da conciliação
- Diferenciação de territórios
- Ressaltar a confidencialidade da sessão

Palavras chaves para apresentação

Espaço para conversa - Informalidade

Confidencialidade - Não consta do processo

Ambiente neutro – conciliador facilitador

Solução elaborada pelas partes

4 – Acolhimento das partes

- Estabelecer *rapport* –
- Introduzir a conversa

4 - Identificando Interesse por trás das Posições

- Dar voz às partes – Estabelecer uma escuta ATIVA

Texto Ruben Alves – Escutatório

- “Sempre vejo anunciados cursos de oratória. Nunca vi anunciado curso de escutatória. Todo mundo quer aprender a falar. Ninguém quer aprender a ouvir. Pensei em oferecer um curso de escutatória. Mas acho que ninguém vai se matricular.....
- Parafraseio o Alberto Caieiro: “Não é bastante ter ouvidos para se ouvir o que é dito. É preciso também que haja silencio dentro da alma. “Daí a dificuldade: a gente não aguenta ouvir o que o outro diz sem logo dar um palpite melhor, sem misturar o que ele diz com aquilo que a gente tem a dizer. Como se aquilo que ele diz não fosse digno de descansada consideração e precisasse se complementado por aquilo que a gente tem a dizer, que é muito melhor. Nossa incapacidade de ouvir é a manifestação mais constante e sutil da nossa arrogância e vaidade: no fundo, somos os mais bonitos....”

Escuta Ativa

Video: Encontro

- <https://youtu.be/BxlfjHI9XUE>

4 - Identificando Interesses por trás das Posições

- Técnicas de comunicação
- *Caucus*
- *Brainstorming*
- Noção de Cálculos

Acordo realizado

- Deixar claro os termos do acordo - consequências e riscos
- Não deixar nenhum assunto em aberto ou mal resolvido
- Redação da Ata – possibilidades previstas x itens específicos
- Conferência e assinatura da Ata

Os 6 papéis que **NÃO** são do Conciliador

- **Não é conselheiro**



- **Não é protetor ou tutor**



- **Não é psicólogo**



- **Não é advogado**



- **Não é padre, pastor**



- **Não é Juiz**



Auto-análise e Reuniões Avaliativas

- **Estar atento aos nossos pré-julgamentos e emoções**
- **O que é esperado do conciliador?**
- Entre outras...
 - Atuar com neutralidade;

O problema é que nós não somos neutros e como tratamos dessa questão.

- O conciliador tem que estar em constante reflexão, ter um olhar para si próprio, a fim de reconhecer na sua atuação quais são os “**gatilhos**”, que o fazem sair do seu centro.
- O que te irrita, o que te sensibiliza o que faz você reagir de forma inadequada?
- Nós não aprendemos a identificar nossas emoções, É através do olhar das pessoas que nos criaram que nos tornamos gente e que aprendemos o que é medo, raiva, etc. muitas vezes de forma enviesada.

- Pensem sobre quais as situações que vocês já viveram e que trazem esses sentimentos. Para cada um de nós as coisas “pegam”, incomodam de forma singular às vezes de forma inconsciente.
- Isso pode contaminar a sessão de conciliação, fazer você tomar partido de uma das partes.

Auto-análise e Reuniões Avaliativas

- O CEJUSC quer conciliadores que se identifiquem com a proposta, que gostem do que estão fazendo, e que tenham o perfil de conciliador. Muitas vezes nos identificamos com a matéria e com o espírito da conciliação porém, na prática, percebemos que não nos sentimos confortáveis naquela posição.
- Nos próximos módulos - parte prática, questionários reflexivos e supervisão